

Anexo I – Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

Objeto da Fiscalização: Acompanhamento e avaliação da qualidade dos serviços prestados pelo concessionário para a manutenção, conservação, limpeza e operação do espaço esportivo/infantil, composto por academia ao ar livre, pista de skate e parque infantil, visando garantir o pleno funcionamento, segurança e adequado estado de conservação do espaço.

Metodologia de Avaliação: O desempenho do concessionário será medido mensalmente, com base nos indicadores, metas e pesos a seguir:

Indicador	Meta	Periodicidade da Avaliação	Forma de Verificação	Peso
1. Disponibilidade dos equipamentos (percentual de equipamentos em funcionamento)	≥ 95%	Mensal	Relatório de vistoria técnica e registro fotográfico	30%
2. Tempo de atendimento às manutenções corretivas	Até 48h para reparos simples e até 5 dias úteis para reparos complexos	Mensal	Registros de chamados e ordens de serviço	25%
3. Condições de limpeza e conservação	Nota ≥ 9,0 (escala 0-10)	Quinzenal	Inspeção in loco com ficha de avaliação	20%
4. Segurança dos equipamentos	100% dos equipamentos seguros para uso	Mensal	Laudo do responsável técnico e inspeção visual	15%
5. Satisfação dos usuários	≥ 85% de avaliação positiva	Trimestral	Pesquisa simples com usuários	10%

Cálculo do Desempenho Final:

$$\text{Nota Final} = \sum (\text{Nota do Indicador} \times \text{Peso})$$

CrITÉRIOS para Ações Corretivas e Sanções:

- **Nota Final ≥ 80%:** Manutenção do serviço sem ressalvas.
- **Nota Final ≥ 70% e < 79%:** Advertência formal.
- **Nota Final ≥ 60% e < 69%:** Notificação formal para correção imediata, com prazo máximo de 5 dias úteis.

- **Nota Final < 70%:** Aplicação de penalidades previstas no contrato, incluindo multa pecuniária e possibilidade de rescisão.